



# OKPOS 가맹점 매뉴얼

- 단독매장 -

*Always right there in front of your payments and transactions*



## 판매 와 매출관리

### #개점과 마감

- 1) 개점 방법
- 2) 마감 방법
- 3) 준비금 수정 방법
- 4) 마감 취소 방법
- 5) 마감정산지 다시 출력하기
- 6) 포스가 여러 대일 시 개점/마감 순서

### #주문하기

- 1) 상품종류별 가격 입력 방법
- 2) 주문수량 조정하기
- 3) 주문상품 취소하기
- 4) 후불제 - 주문이력 확인
- 5) 후불제 - 주문취소내역 확인
- 6) 후불제 - 주문서 재출력하기
- 7) 선불제 - 대기 : 처리하기/목록 불러오기

### #결제하기

- 1) 현금결제
- 2) 현금결제 : 거스름돈 나오게 결제하기
- 3) 구형MSR : 카드 결제&취소/현금영수증 결제&취소
- 4) 단말기연동 : 카드 결제&취소/현금영수증 결제&취소
- 5) IC리더기 : 카드 결제&취소/현금영수증 결제&취소/폴백거래
- 6) 할인하여 결제하기
- 7) 복합결제 : 결제하기/반품하기

### #매출관리

- 1) 포스에서 매출확인
- 2) 모바일에서 매출확인
- 3) 웹에서 매출확인
- 4) 시간대별 매출확인

### #시재금관리

- 1) 계정등록
- 2) 시재 입출금 등록
- 3) 시재 입출금 내역 확인

# ◆ 개점과 마감

## 1 개점 방법



- 1 프로그램 더블클릭
  - 2 사원번호/비밀번호 입력
- ※ 초기 아이디/비밀번호 :  
0000 / 1234

3 LOGIN 버튼 클릭

4 판매관리 진입

5 (선택) 개점준비금 입금

※ 개점준비금 입력은 선택사항임,  
입력하지 않아도 개점 가능

6 개점처리 버튼 클릭

7 예 선택



# ◆ 개점과 마감

## 2 마감 방법



1 영업관리 진입

2 마감정산 진입

※ 마감정산 버튼 누름과 동시에 금전통 열림

3 다음 버튼 클릭

Q 현금과부족에 마이너스가 금액이 보이는데 마감해도 되나요?

A 해도 됩니다.

**마감현금시재** = 돈통의 돈을 꺼내서 포스에 입력하는 현금액  
**마감현금정산** = 영업활동을 하면서 발생한 현금액

$$\text{현금과부족} = \text{마감 현금시재} - \text{마감 현금정산}$$

좌측에 현금 마감 시재금을 입력해두지 않으면 현금과부족이 마이너스로 나올 뿐입니다. 마감은 해도 됩니다.

> (다음 화면에 계속)

**마감정산** 개시시간: 2017-03-06 16:26:26 월요일

|                   |           |                  |          |
|-------------------|-----------|------------------|----------|
| <b>마감 현금시재</b>    |           | <b>마감 현금정산</b>   |          |
| * 기타금액 :          | 0         | * 준비금 :          | 250,000  |
| * 십만원권 :          | 0         | * 현금매출액 :        | 50,000   |
| * 오만원권 :          | 0         | * 외상현금입금 :       | 0        |
| * 만원권 :           | 0         | * 상품권현금판매 :      | 0        |
| * 오천원권 :          | 0         | * 식권현금판매 :       | 0        |
| * 천원권 :           | 0         | * 시재 입금액 :       | 0        |
| * 오백원 :           | 0         | * 시재 출금액 :       | 0        |
| * 백원 :            | 0         | * 현금 환불액 :       | 0        |
| * 오십원 :           | 0         | * 현금 과부족 :       | -300,000 |
| * 십원 :            | 0         |                  |          |
| * 시재합계 :          | 0         |                  |          |
| <b>마감 신용카드 정산</b> |           | <b>마감 상품권 시재</b> |          |
| * 카드승인 :          | 2 136,300 | * 상품권 회수 :       | 0 0      |
| * 카드취소 :          | 0 0       | * 상품권 환불 :       | 0 0      |
| * 카드매출 :          | 136,300   | * 상품권 시재 :       | 0        |
|                   |           | * 상품권과부족 :       | 0        |

승인내역
마감시재 3
다음

# ◆ 개점과 마감

## 2 마감 방법



마감정산 게시시간: 2017-03-06 16:26:26 월요일

|                |         |                   |         |                |   |
|----------------|---------|-------------------|---------|----------------|---|
| <b>마감 정산내역</b> |         | <b>결제수단별 매출내역</b> |         | <b>할인 매출내역</b> |   |
| * 총판매액         | 186,300 | * 현금              | 50,000  | * 일반할인         | 0 |
| * 총반품액         | 0       | * 신용카드            | 136,300 | * 서비스          | 0 |
| * 총매출액         | 186,300 | * 외상              | 0       | * 포인트카드        | 0 |
| * 총할인액         | 0       | * 상품권             | 0       | * 쿠폰할인         | 0 |
| * 실매출액         | 186,300 | * 포인트카드           | 0       | * 회원할인         | 0 |
| * 과세매출액        | 60,274  | * 회원포인트           | 0       | * 식권할인         | 0 |
| * 부가세액         | 6,026   | * 식권              | 0       | * 프로모션할인       | 0 |
| * 면세매출액        | 120,000 |                   |         | * 신용카드할인       | 0 |
| * 순매출액         | 180,274 | * 실매출액            | 186,300 | * 총할인액         | 0 |

| <b>카드사별 매출내역</b> |         | <b>회원 포인트 내역</b> |    |
|------------------|---------|------------------|----|
| No               | 폐업사명    | 건수               | 금액 |
| 1                | BC카드    | 0                | 0  |
| 2                | 국민카드    | 0                | 0  |
| 3                | 신한카드    | 0                | 0  |
| 4                | 삼성카드    | 0                | 0  |
| 5                | 현대카드    | 0                | 0  |
| 6                | 하나(구외환) | 0                | 0  |
| 7                | 롯데카드    | 0                | 0  |

|          |   |           |   |
|----------|---|-----------|---|
| * 총 영수건수 | 3 | * 매장 내방객수 | 3 |
| * 적립건수   | 0 | * 사용건수    | 0 |
| * 적립포인트  | 0 | * 사용포인트   | 0 |

|               |   |                    |         |
|---------------|---|--------------------|---------|
| <b>비매출 내역</b> |   | <b>매장/배달 매출 내역</b> |         |
| * 현금          | 0 | * 매장매출             | 186,300 |
| * 신용카드        | 0 | * 배달매출             | 0       |

이전 정산지 5 영업마감

**4 아니오 선택**  
- 시재입력 진행할 시 '예' 선택 후 시재금 입력 가능

현금시재

|        |   |
|--------|---|
| * 기타금액 | 0 |
| * 십만원권 | 0 |
| * 오만원권 | 0 |
| * 만원권  | 0 |
| * 오천원권 | 0 |
| * 천원권  | 0 |
| * 오백원  | 0 |
| * 백원   | 0 |
| * 오십원  | 0 |
| * 십원   | 0 |
| * 시재합계 | 0 |



※ 마감정산 완료 시, 자동으로 마감정산서 출력됨

**5 영업마감 버튼 클릭**

**6 예 선택**

**7 확인 버튼 클릭**

# ◆ 개점과 마감

## 3 준비금 수정 방법



1 영업관리 진입

2 준비금등록 진입

※ 준비금등록 버튼이 없다면  
관리 대리점으로 생성 요청

3 준비금 기입

(예)  
잘못 입력한 금액 : 15만  
본래 입력했어야 할 금액 : 25만  
라고 한다면,

준비금 입력란에 '250000' 기입

4 준비금등록 버튼 클릭

5 확인 선택

준비금등록

등록정보

\* 영업일자 : 2017-03-06 (월)

\* 정산차수 : 1차

\* 판매원 : 0000 - OKPOS

3 준비금 : 250000

4 준비금등록



# ◆ 개점과 마감

## 4 마감 취소 방법



**마감취소**

☐ 마감현황

\* 마감 영업일자 : 2017-03-02 (목)

\* 마감 처리시간 : 2017-03-06 11:44:07

\* 마감 판매원 : 0000 - NETPOS

**3** 비밀번호 : \*\*\*\*\*

**4**



**1** 영업관리 진입

**2** 마감취소 진입

**3** 비밀번호 기입

※ 포스 로그인할 때 입력하는 비밀번호 기입

**4** 마감취소 버튼 클릭

**5** 예 버튼 클릭

※ 해당 화면의 X표 클릭 후 매출현황 들어가면 이전 일자로 영업 가능

# ◆ 개점과 마감

## 5 마감정산지 다시 출력하기



- 1 매출현황 진입
- 2 정산현황 진입
- 3 달력 버튼 클릭하여
- 4 달력에서 원하는 날짜 선택 (시작일/종료일, 총 2번 선택)
- 5 정산차수 버튼 클릭하여
- 6 마감 선택
- 7 조회 버튼 클릭
- 8 인쇄 버튼 클릭



# ◆ 개점과 마감

## 6 포스가 여러 대일 시 개점/마감 순서 (결제 포스 여러 대일 때)

**[개점순서]** (1) 01번-결제포스 → (2) 02번-결제포스

**[마감순서]** (1) 02번-결제포스에서 중간마감 → (2) 01번-결제포스에서 최종마감

※ 주문포스는 개점/마감 안 해도 됨

※ **중간정산 매장으로 설정하는 건 관리대리점 통해 진행**

(서브) 중간마감



※ 서브포스 중간마감 완료 시, 포스가 자동으로 재시작 됨

(메인) 최종마감



※ 메인포스 최종마감 완료 시, 자동으로 마감정산서 출력됨

# ◆ 주문하기

## 1 상품종류별 가격 입력 방법

정가상품



(상품선택)



| * 메뉴명 | 단가    | 수량 | 할인 | 금액    | 비고 |
|-------|-------|----|----|-------|----|
| 1 계란찜 | 5,000 | 1  | 0  | 5,000 |    |
| 합 계   |       | 1  | 0  | 5,000 |    |

숫자상품



(가격입력)



(상품선택)

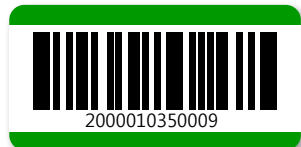


| * 메뉴명  | 단가      | 수량 | 할인 | 금액      | 비고 |
|--------|---------|----|----|---------|----|
| 1 +광어회 | 120,000 | 1  | 0  | 120,000 |    |
| 합 계    |         | 1  | 0  | 120,000 |    |

저울상품



(저울 바코드 출력)



(스캔)



| * 메뉴명 | 단가     | 수량 | 할인 | 금액     | 비고 |
|-------|--------|----|----|--------|----|
| 1 삼겹살 | 35,000 | 1  | 0  | 35,000 |    |
| 합 계   |        | 1  | 0  | 35,000 |    |

# ◆ 주문하기

[선불제] 변경(or 취소) 후 결제 진행  
[후불제] 변경(or 취소) 후 주문 버튼 클릭

## 2 상품수량 변경하기

<한 개 씩 변경>

1

| * 메뉴명     | 단가     | 수량 | 할인 | 금액     | 비고 |
|-----------|--------|----|----|--------|----|
| 1 스테이크_코스 | 50,000 | 1  | 0  | 50,000 |    |
| 2 쌀국수     | 5,600  | 2  | 0  | 11,200 |    |

상품 선택

합 계 3 0 61,200

[+] / [-] 버튼 클릭

2

전체 취소 선택 취소 할인 처리 수량 변경

<여러 개 씩 변경>

1

| * 메뉴명     | 단가     | 수량 | 할인 | 금액     | 비고 |
|-----------|--------|----|----|--------|----|
| 1 스테이크_코스 | 50,000 | 1  | 0  | 50,000 |    |
| 2 쌀국수     | 5,600  | 10 | 0  | 56,000 |    |

상품 선택

합 계 11 0 106,000

3

전체 취소 선택 취소 할인 처리 수량 변경 수량변경 버튼 클릭

결제정보 결제내역 회원정보

PAYMENT INFORMATION

총 금액 106,000

할인금액 0

받을금액 106,000

받은금액 0

거스름돈

2

키패드로 수량입력

## 3 주문상품 취소하기

<한 종류 상품 취소>

1

| * 메뉴명       | 단가     | 수량 | 할인 | 금액     | 비고 |
|-------------|--------|----|----|--------|----|
| 1 맥주_매장가격통제 | 3,000  | 1  | 0  | 3,000  |    |
| 2 스테이크_코스   | 50,000 | 1  | 0  | 50,000 |    |
| 3 된장찌개_사입   | 8,000  | 1  | 0  | 8,000  |    |
| 4 쌀국수       | 5,600  | 2  | 0  | 11,200 |    |

상품 선택

합 계 5 0 72,200

선택취소 버튼 클릭

2

전체 취소 선택 취소 할인 처리 수량 변경

<모든 상품 취소>

1

| * 메뉴명       | 단가     | 수량 | 할인 | 금액 | 비고 |
|-------------|--------|----|----|----|----|
| 1 맥주_매장가격통제 | 3,000  | 0  | 0  | 0  | 취소 |
| 2 스테이크_코스   | 50,000 | 0  | 0  | 0  | 취소 |
| 3 된장찌개_사입   | 8,000  | 0  | 0  | 0  | 취소 |
| 4 쌀국수       | 5,600  | 0  | 0  | 0  | 취소 |

MESSAGE

해당 등록되어진 판매상품 내역을 전체취소 하시겠습니까?

2

전체취소 버튼클릭

확인 취소

전체 취소 선택 취소

총 금액 0

할인금액 0

받을금액 0

받은금액 0

거스름돈

# ◆ 주문하기

## 4 후불제 - 주문이력 확인



※ 버튼 설정은 대리점으로 요청

※ 후불제 - 주문이력 확인

- 1 주문서 조회 버튼 클릭
- 2 달력 버튼 눌러서 기간선택 후
- 3 조회 버튼 클릭

## 5 후불제 - 최초주문시각 확인

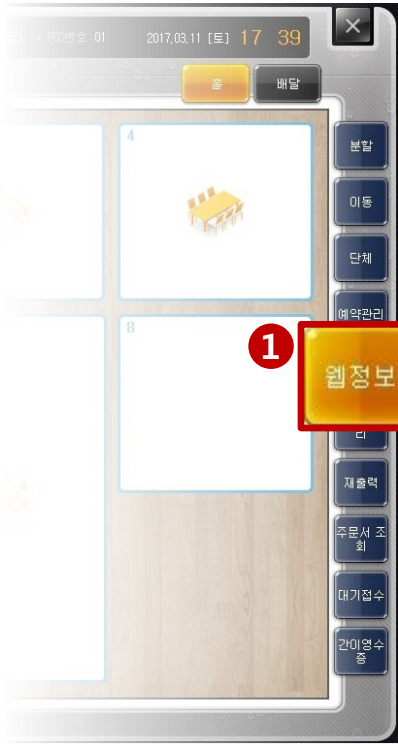


※ 후불제 - 최초주문시각 확인

- 1 (테이블 화면 좌상단) 메뉴표기 버튼 클릭
- 2 테이블 화면 바뀌면서 최초주문시각/경과시간 표기됨

# ◆ 주문하기

## 6 후불제 - 주문취소내역 확인



※ 버튼 설정은 대리점으로 요청

- 1 웹정보 버튼 클릭
- 2 영업정보시스템 로그인
- 3 이동 : 매출관리
  - > 주문분석
  - > 주문취소
- 4 기간선택 후 조회 버튼 클릭
- 5 해당일의 건수 클릭
- 6 취소한 사원 확인 가능

4 기간 2017-03-16 - 2017-03-16 [조회]

5 2017-03-16 2

| 영업일자       | 포스       | 주문번호 | 테이블그룹 | 테이블명    | 취소구분 | 영수증      | 주문시간 | 주문번호 | 상품명       | 구분    | 구분2 | 수량 | 할인 | 실매     | 6     | 이동 |
|------------|----------|------|-------|---------|------|----------|------|------|-----------|-------|-----|----|----|--------|-------|----|
| 2017-03-16 | 0001     | 홀    | 3     | 전체      | -    | 13:35:46 | 0001 | 0001 | 쌀국수       | 주문    | 정상  | 1  | 0  | 5,600  | OKPOS |    |
|            |          |      |       |         |      | 16:20:41 | 0002 | 0002 | 된장찌개_사입   | 주문    | 정상  | 1  | 0  | 8,000  | OKPOS |    |
|            |          |      |       |         |      | 16:20:41 | 0002 | 0002 | 쌀국수       | 주문    | 정상  | 1  | 0  | 5,600  | OKPOS |    |
|            |          |      |       |         |      | 16:20:41 | 0002 | 0002 | 스테이크_코스   | 주문    | 정상  | 1  | 0  | 50,000 | OKPOS |    |
|            |          |      |       |         |      | 16:20:41 | 0002 | 0002 | 맥주_매장가격통제 | 주문    | 정상  | 1  | 0  | 3,000  | OKPOS |    |
|            |          |      |       |         |      | 19:55:21 | 0003 | 0003 | 맥주_매장가격통제 | 취소    | 취소  | -1 | 0  | -3,000 | 수환무거! |    |
|            | 19:55:21 | 0003 | 0003  | 스테이크_코스 | 취소   | 취소       | -1   | 0    | -50,000   | 수환무거! |     |    |    |        |       |    |
|            | 19:55:21 | 0003 | 0003  | 된장찌개_사입 | 취소   | 취소       | -1   | 0    | -8,000    | 수환무거! |     |    |    |        |       |    |
|            | 19:55:21 | 0003 | 0003  | 쌀국수     | 취소   | 취소       | -2   | 0    | -11,200   | 수환무거! |     |    |    |        |       |    |
|            | 19:56:38 | 0001 | 0001  | 된장찌개_사입 | 주문   | 정상       | 1    | 0    | 8,000     | OKPOS |     |    |    |        |       |    |
|            | 19:56:38 | 0001 | 0001  | 쌀국수     | 주문   | 정상       | 1    | 0    | 5,600     | OKPOS |     |    |    |        |       |    |
|            | 19:56:48 | 0002 | 0002  | 된장찌개_사입 | 취소   | 취소       | -1   | 0    | -8,000    | 포장담당  |     |    |    |        |       |    |

※ 전체취소는 바로 표기 되고  
 부분취소는 해당 건이 결제완료 시  
 주문취소 화면에 표기 됨

# ◆ 주문하기

## 7 후불제 - 주문서 재출력하기

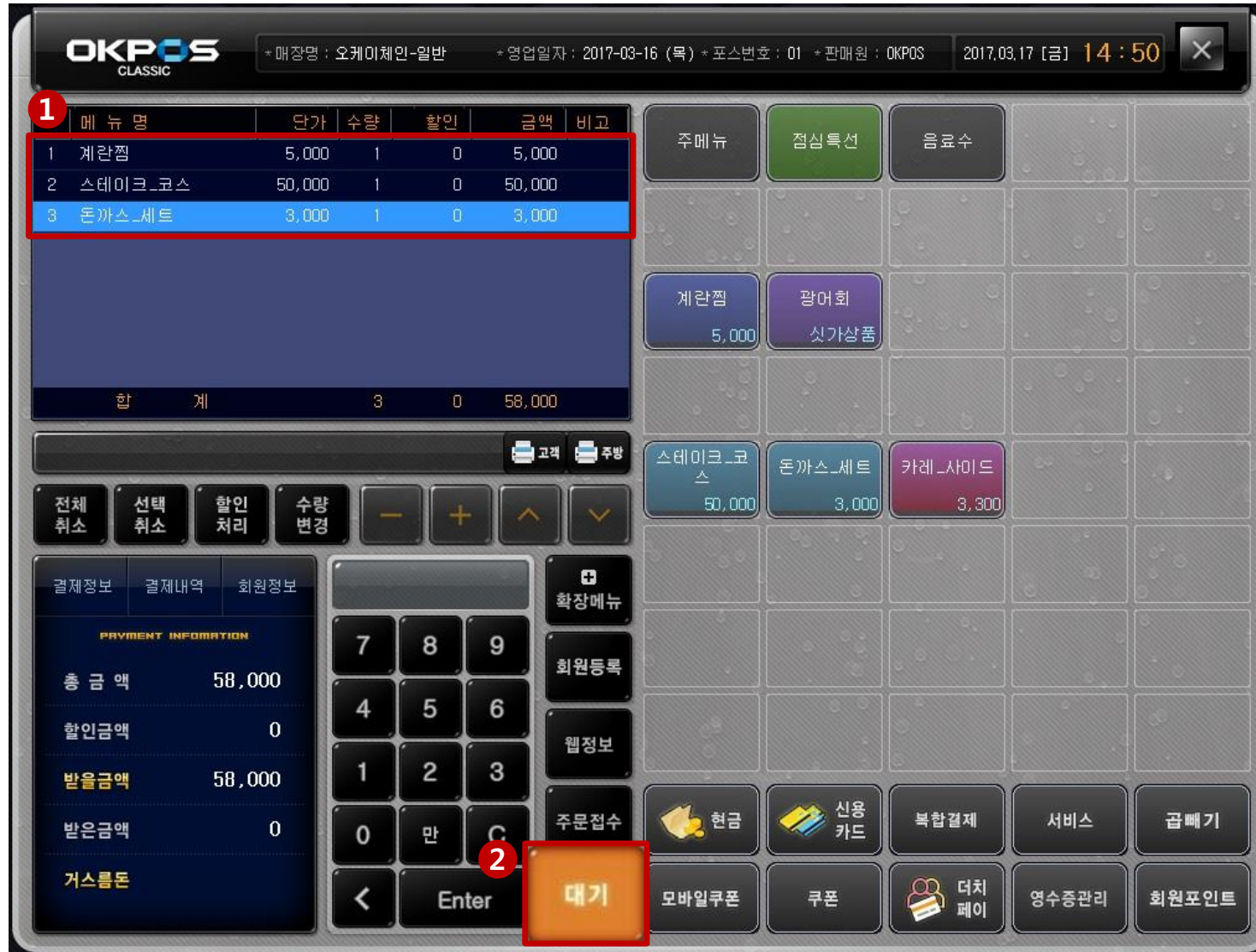


※ 버튼 설정은 대리점으로 요청

- 1 재출력 버튼 클릭
- 2 재출력 할 테이블 클릭
- 3 재출력 할 주문서 선택

# ◆ 주문하기

## 8 선불제 - 대기 (1) : 처리하기



※ 버튼 설정은 대리점으로 요청

- 1 상품을 선택한 상태에서
- 2 대기 버튼 클릭
- 3 대기처리 메시지 창에 확인 버튼 클릭



> (대기목록 불러오기는 다음 화면에 계속)

# ◆ 주문하기

## 8 선불제 - 대기 (2) : 목록 불러오기



※ 버튼 설정은 대리점으로 요청

- 1 대기 버튼 클릭
- 2 대기목록에서 불러오고자 하는 주문 건 선택
- 3 선택 버튼 클릭

※ 대기열이 있는 채로 마감을 하면 대기 목록이 사라집니다. 사라진 대기 목록은 복구가 안되오니 이용에 참고 부탁드립니다.



# ◆ 결제하기

## 1 현금 결제

OKPOS CLASSIC \*매장명 : 오케이체인-일반 \*영업일자 : 2017-03-16 (목) \*포스번호 : 01 \*판매원 : OKPOS 2017.03.20 [월] 09:00

| * 메뉴명    | 단가    | 수량 | 할인 | 금액    | 비고 |
|----------|-------|----|----|-------|----|
| 1 쌀국수    | 5,600 | 1  | 0  | 5,600 |    |
| 2 계란찜    | 5,000 | 1  | 0  | 5,000 |    |
| 3 카레_사이드 | 3,300 | 1  | 0  | 3,300 |    |
| 4 ▶ 파르페  | 1,800 | 1  | 0  | 1,800 | 선택 |

합 계 4 0 15,700

결제정보 결제내역 회원정보

PAYMENT INFORMATION

|      |        |
|------|--------|
| 총 금액 | 15,700 |
| 할인금액 | 0      |
| 받을금액 | 15,700 |
| 받은금액 | 0      |
| 거스름돈 |        |

현금결제

받을금액 : 13,900 3

받은금액 : 13,900

거스름돈 : 0

단순현금결제

천원 오천원 만원 오만원 십만원

2 현금

1 상품 선택된 상태에서

2 현금 버튼 클릭

3 단순현금결제 버튼 클릭  
- 결제 성공 시 영수증 생성

※ 거스름돈 있는 현금결제 하려면

- 1 받은 금액을 숫자키 입력
- 2 현금 버튼 클릭 → 거스름돈 표기

10000

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 00 C

현금

현금결제

받을금액 : 13,900

받은금액 : 10,000

거스름돈 : 3,900

단순현금결제

천원 오천원 만원 오만원 십만원

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (1) : 카드결제

OKPOS CLASSIC

\*매장명 : 오케이체인-일반 \*영업일자 : 2017-03-16 (목) \*포스번호 : 01 \*판매원 : OKPOS 2017.03.21 [화] 09 03

| * 메뉴명    | 단가    | 수량 | 할인 | 금액     | 비고 |
|----------|-------|----|----|--------|----|
| 1 쌀국수    | 5,600 | 1  | 0  | 5,600  |    |
| 2 계란찜    | 5,000 | 1  | 0  | 5,000  |    |
| 3 돈까스_세트 | 3,000 | 1  | 0  | 3,000  |    |
| 합 계      |       | 3  | 0  | 13,600 |    |

결제정보 | 결제내역 | 회원정보

PRYMENT INFORMATION

총 금액 13,600

할인금액 0

받을금액 13,600

받은금액 0

거스름돈

결제정보 | 결제내역 | 회원정보

확장메뉴

회원등록

웹정보

주문접수

대기

모바일쿠폰

쿠폰

더치페이

영수증관리

회원포인트

현금

신용카드

복합결제

서비스

곱빼기

1 상품 선택된 상태에서

2 신용카드 버튼 클릭

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (1) : 카드결제

신용카드

결제 예정금액 : 13,600

로열티 할인금액 : 0

결제 대상금액 : 13,600

카드정보

\* 카드번호 :

\* 유효기간 :

\* 할부개월 :

\* 비밀번호 :

서명

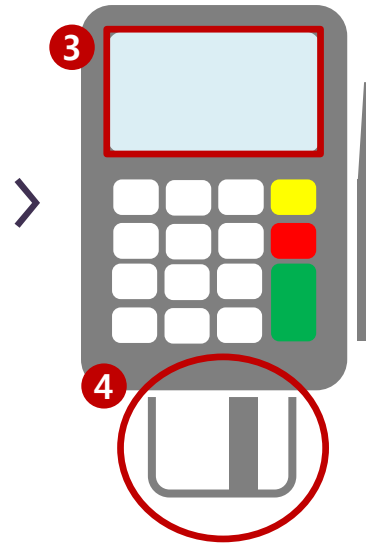
임의등록

서명요청

승인요청

OK-Cashbag 적립

\* 카드번호 :



- 2 승인요청 클릭
- 3 단말기에 신호 전달
- 4 카드 삽입 → 승인 진행

> (완료 : 영수증 출력, 판매화면으로 돌아옴)

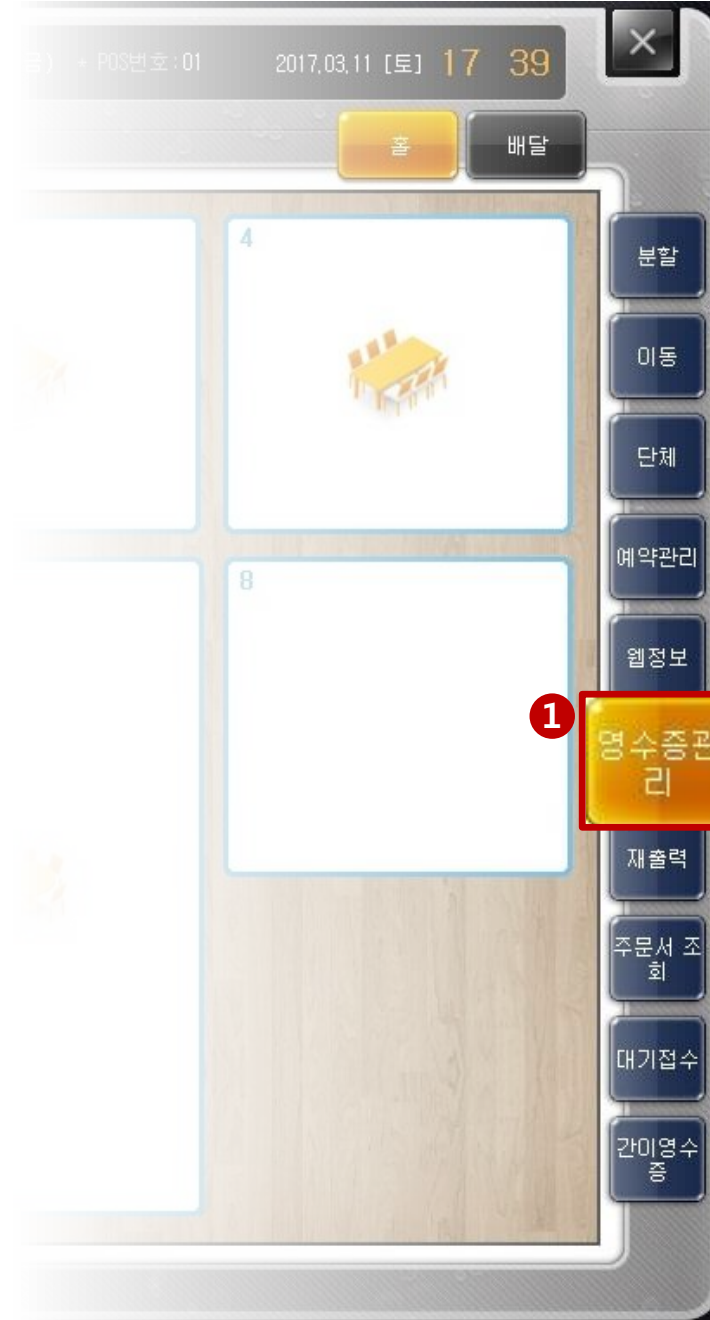
# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (2) : 카드결제 취소

<선불제>



<후불제>



1 영수증관리 클릭

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (2) : 카드결제 취소

영수증관리

\* 영업일자 : 2017-03-16  \* 포스번호 : 01

\* 영수증번호 :

영수증리스트 +

| No. | 포스번호 | 영수번호 | 결제금액     | 현금       | 신용카드   | 할인구분 | 상태    |
|-----|------|------|----------|----------|--------|------|-------|
| 5   | 01   | 0005 | 170,000  | 170,000  | 0      |      | 매장    |
| 6   | 01   | 0006 | -170,000 | -170,000 | 0      |      | 매장-반품 |
| 7   | 01   | 0007 | -5,600   | -5,600   | 0      |      | 매장    |
| 8   | 01   | 0008 | 13,600   | 0        | 13,600 |      | 매장    |
| 9   | 01   | 0009 | 68,600   | 0        | 68,600 |      | 매장    |
| 10  | 01   | 0010 | 71,900   | 0        | 71,900 |      | 매장    |
| 11  | 01   | 0011 | 11,000   | 0        | 11,000 |      | 매장    |
| 12  | 01   | 0012 | 16,400   | 0        | 16,400 |      | 매장    |

반품

MESSAGE

선택한 매출을 반품처리 하시겠습니까?

2 반품할 결제건 선택

3 반품 버튼 클릭

4 확인 버튼 클릭

※ 현금 반품은 4번 단계에서 끝  
카드 반품은 다음 화면에서 계속

> (다음 화면에 계속)

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (2) : 카드결제 취소

영수증반품

승인취소처리 \* 카드번호 :

\* 영업일자 : 20170316 \* 포스번호 : 01 \* 영수증번호 : 0009

결제내역목록

| No. | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액   | 취소요청 | 처리상태 |
|-----|------|---------|--------|------|------|
| 1   | 신용카드 | *****   | 68,600 |      |      |

승인내역목록

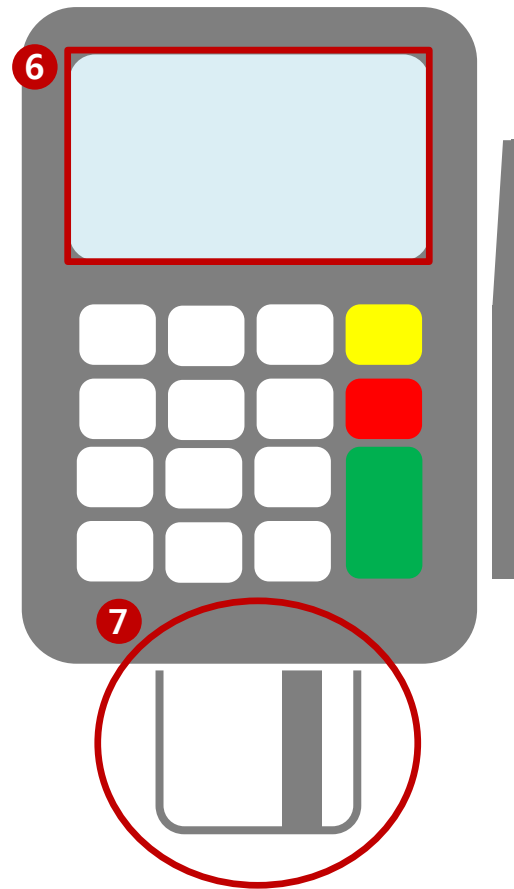
| No. | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액   | 승인번호 | 처리상태 |
|-----|------|---------|--------|------|------|
| 1   | 신용카드 | *****   | 68,600 |      | 정상   |

서명

\* 제휴카드 :

\* 임의등록 :

서명요청 비번요청 임의등록 **5** 승인취소 취소재시도



- 5 승인요청 클릭
- 6 단말기에 신호 전달
- 7 카드 삽입 → 취소승인 진행

> (완료 : 영수증 출력, 판매화면으로 돌아옴)

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (3) : 현금영수증 결제

OKPOS CLASSIC

\*매장명 : 오케이체인-일반 \*영업일자 : 2017-03-16 (목) \*포스번호 : 01 \*판매원 : OKPOS 2017.03.20 [월] 09:00

| * 메뉴명    | 단가    | 수량 | 할인 | 금액     | 비고 |
|----------|-------|----|----|--------|----|
| 1 쌀국수    | 5,600 | 1  | 0  | 5,600  |    |
| 2 계란찜    | 5,000 | 1  | 0  | 5,000  |    |
| 3 카레_사이드 | 3,300 | 1  | 0  | 3,300  |    |
| 4 ▶ 파르페  | 1,800 | 1  | 0  | 1,800  | 선택 |
| 합 계      |       | 4  | 0  | 15,700 |    |

결제정보 | 결제내역 | 회원정보

**PAYMENT INFORMATION**

총 금액 15,700

할인금액 0

받을금액 15,700

받은금액 0

거스름돈

현금

신용카드

복합결제

서비스

곱빼기

모바일쿠폰

쿠폰

더치페이

영수증관리

회원포인트

1 상품 선택된 상태에서

2 현금 버튼 클릭

> (다음 화면에 계속)

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (3) : 현금영수증 결제

**현금결제**

**받을금액** : 15,700  
 **받은금액** : 15,700    단순현금결제  
 **거스름돈** : 0

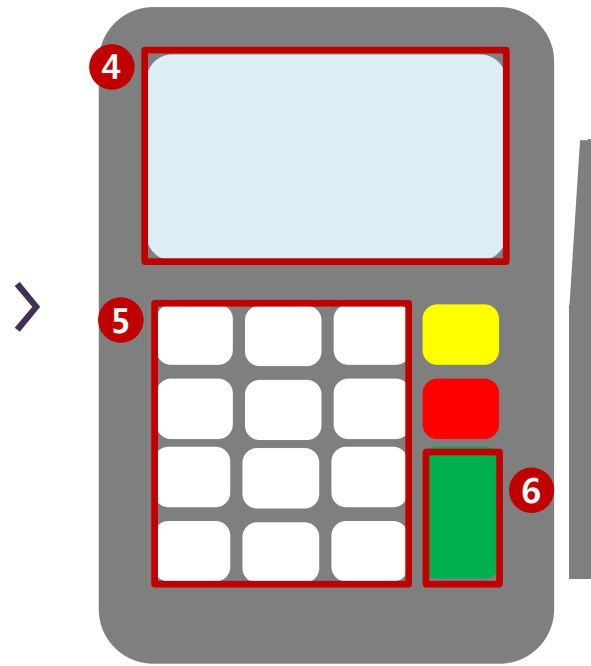
 
  
  
  

**현금영수증처리**  
 \* **확인번호** :       
 \* **사용구분** :  개인     사업자      
 \* **승인번호** :

**OK-Cashbag 적립**  
 \* **카드번호** :

**3**

1. 주민번호, 사업자번호, 휴대전화번호인 경우는 해당번호를 확인번호란에 직접 입력하세요.  
 2. 일반소비자와 사업자중 하나를 선택하세요.  
 3. 승인요청 버튼을 클릭하면 승인번호가 자동으로 부여되며 결제처리가 완료됩니다.  
 4. 통신불량인 상태인 경우에는 백업단말기로 승인을 받고 POS에서는 임의등록처리 합니다.  
 5. OkCashbag을 적립하려면 카드번호를 선택후 카드를 읽어주시고 승인요청을 눌러주세요.  
 이때 현금영수증과 동시에 승인처리가 됩니다.



※ 5만원 이하 무서명 거래는 대리점으로 요청하시기 바랍니다.

- 3** 승인요청 클릭
- 4** 단말기에 신호 전달
- 5** 단말기에서 번호 입력
- 6** 단말기 확인 버튼 누름

> (완료 : 영수증 출력, 판매화면으로 돌아옴)



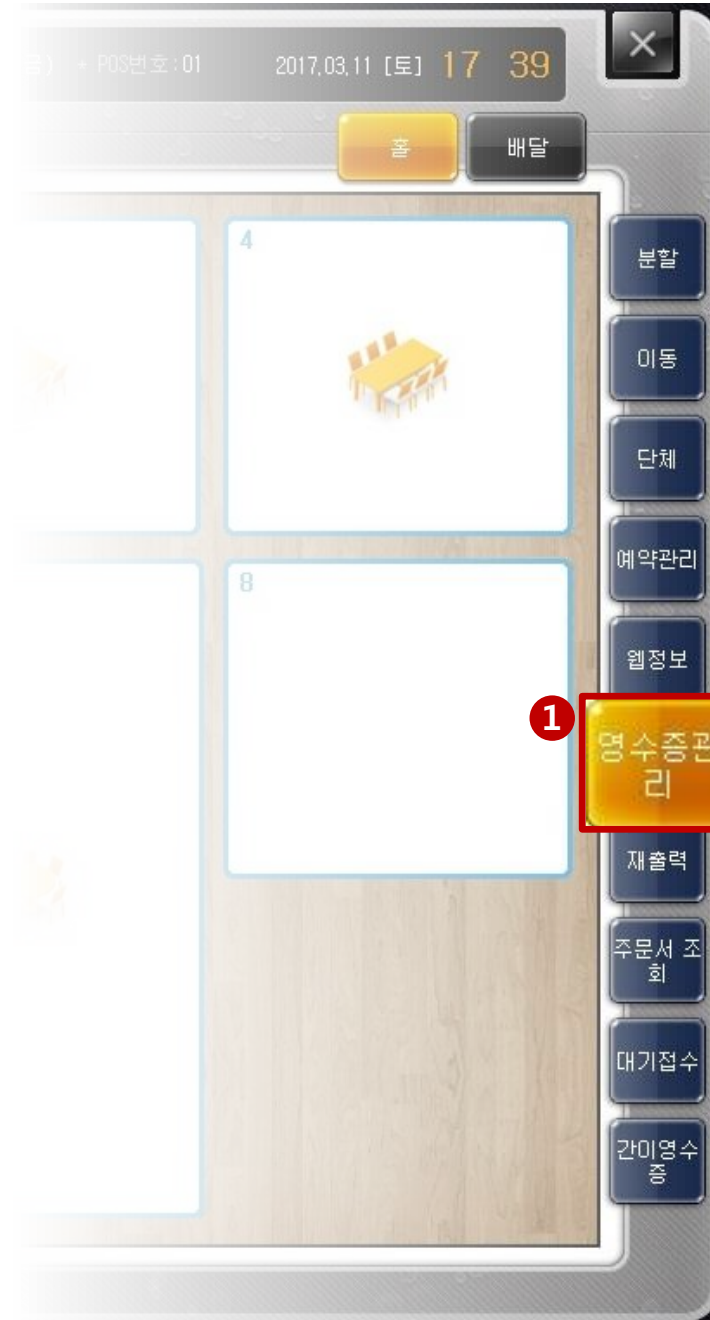
# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (4) : 현금영수증 결제 취소

<선불제>



<후불제>



1 영수증관리 클릭

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (4) : 현금영수증 결제 취소

영수증관리

\* 영업일자 : 2017-03-16  \* 포스번호 : 01  \* 영수증번호 :  \* 테이블명 :

영수증리스트

| No. | 포스번호 | 영수번호 | 결제금액    | 현금     | 신용카드    | 할인구분 | 상태    |
|-----|------|------|---------|--------|---------|------|-------|
| 11  | 01   | 0011 | 11,000  | 0      | 11,000  |      | 매장    |
| 12  | 01   | 0012 | 16,400  | 16,400 | 0       |      | 매장    |
| 13  | 01   | 0013 | -68,600 | 0      | -68,600 |      | 매장-반품 |
| 14  | 01   | 0014 | 60,000  | 0      | 60,000  |      | 매장    |
| 15  | 01   | 0015 | 55,600  | 55,600 | 0       |      | 매장-현금 |
| 16  | 01   | 0016 | 5,000   | 0      | 5,000   |      | 매장    |
| 17  | 01   | 0017 | 60,600  | 0      | 0       |      | 매장    |
| 18  | 01   | 0018 | 8,000   | 8,000  | 0       |      | 매장    |

반품

MESSAGE

선택한 매출을 반품처리 하시겠습니까?

확인 취소

반품

2 반품할 결제건 선택

3 반품 버튼 클릭

4 확인 버튼 클릭

※ 현금 반품은 4번 단계에서 끝  
현금영수증 반품은 다음 화면에서  
계속

> (다음 화면에 계속)

# ◆ 결제하기

## 4 단말기연동 (4) : 현금영수증 결제 취소

**영수증반품**

**승인취소처리** \* 카드번호 :

\* 영업일자 : 20170316 \* 포스번호 : 01 \* 영수증번호 : 0015

**결제내역목록**

| No. | 결제구분 | 카드/인식번호     | 승인금액   | 취소요청 | 처리상태 |
|-----|------|-------------|--------|------|------|
| 1   | 현금   | 01012345678 | 55,600 |      |      |

**승인내역목록**

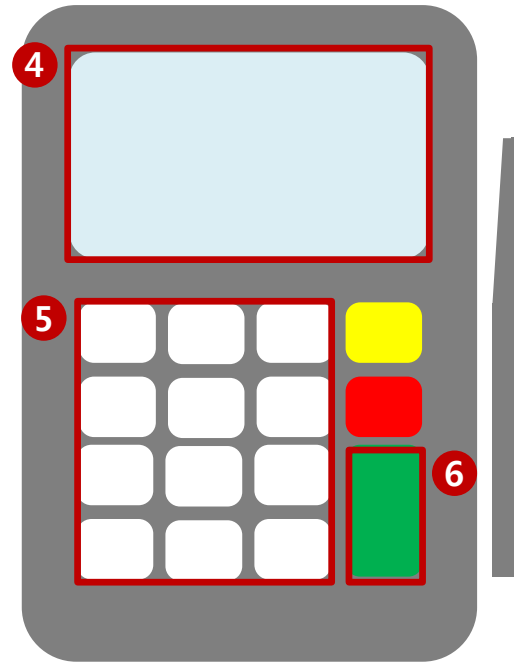
| No. | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액 | 승인번호 | 처리상태 |
|-----|------|---------|------|------|------|
|     |      |         |      |      |      |

**서명**

\* 제휴카드 :

\* 임의등록 :

서명요청 비번요청 임의등록 **5** 승인취소 취소재시도



- 3 승인취소 클릭
- 4 단말기에 신호 전달
- 5 단말기에서 번호 입력
- 8 단말기 확인 버튼 누름

> (완료 : 영수증 출력, 판매화면으로 돌아옴)

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (1) : 카드결제

OKPOS \* 영업일자 : 2017-03-03 (금) \* 테이블 : 기본 104 \* 경과시간 : 최초주문  
\* 통신상태 : 정상 \* 판매원 : OKPOS

| * 메뉴명     | 단가    | 수량 | 할인 | 금액    | 비고 |
|-----------|-------|----|----|-------|----|
| 1 계란찜     | 5,000 | 1  | 0  | 5,000 |    |
| 2 스테이크_코스 | 1,000 | 1  | 0  | 1,000 |    |

합 계 2 0 6,000

결제정보 결제내역 회원정보

PAYMENT INFORMATION

총 금액 6,000  
할인금액 0  
받을금액 6,000  
받은금액 0  
거스름돈

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00 C  
< Enter

대기  
출력관리  
웹정보  
확장메뉴  
주문접수

현금  
신용카드  
복합결제  
영수증관리  
쿠폰  
서비스  
단순현금  
모바일쿠폰

- 1 상품 선택된 상태에서
- 2 신용카드 버튼 클릭

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (1) : 카드결제

**OKPOS** \* 영업일자 : 2017-03-03 (금) \* 테이블 : 기본 103 \* 경과시간 : 최초주문  
\* 통신상태 : 정상 \* 판매원 : OKPOS

| * 메뉴명     | 단가    | 수량 | 할인 | 금액    | 비고 |
|-----------|-------|----|----|-------|----|
| 1 계란찜     | 5,000 | 1  | 0  | 5,000 |    |
| 2 스테이크_코스 | 1,000 | 1  | 0  | 1,000 |    |

**신용카드**

결제 대상금액 : 6,000

결제정보 | 결제내역 | 회원정보

**PAYMENT INFORMATION**

총 금액 6,000  
할인금액 0  
받을금액 6,000  
받은금액 0  
거스름돈

보안MSR (3)  
서명요청  
임의등록  
승인요청 (5)

대기 (4)  
출력관리  
웹정보  
확장메뉴  
주문접수

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00 C  
< Enter

- 3 상품 선택된 상태에서
- 4 리더기에 카드 꼽기
- 5 승인요청 버튼 클릭

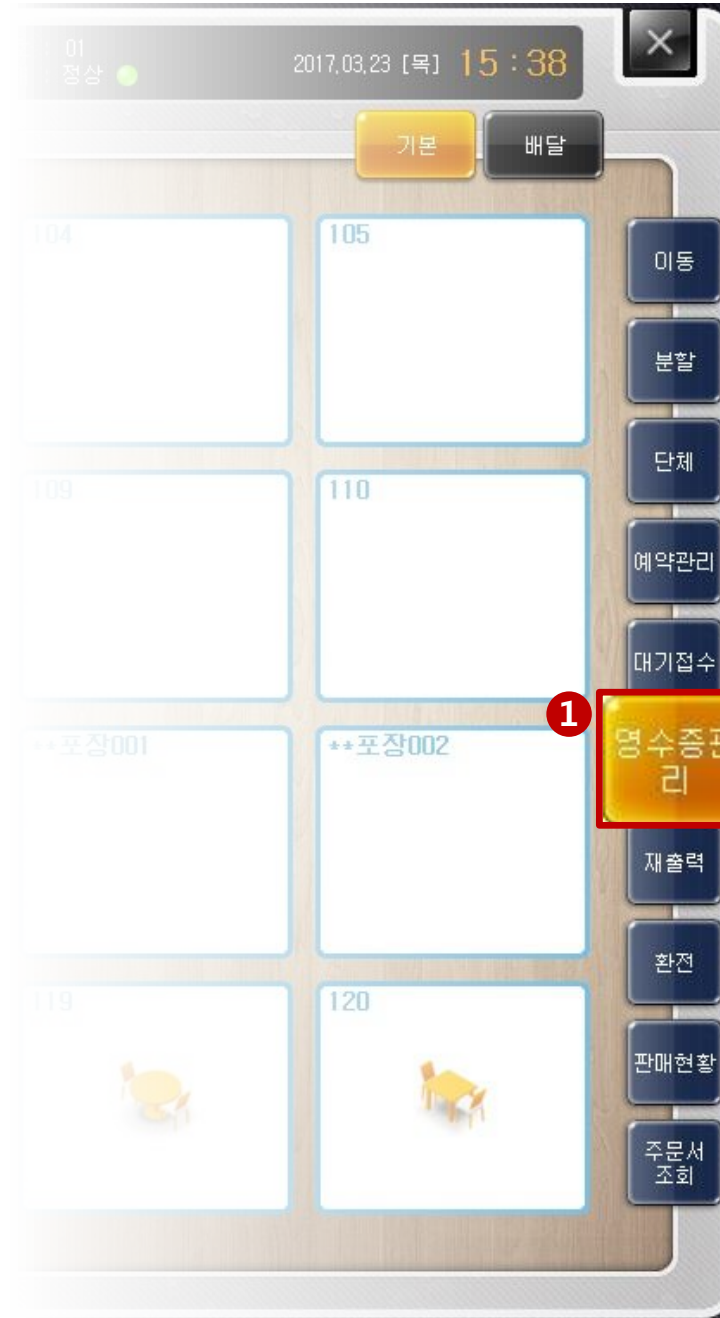
# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (2) : 카드결제 취소

<선불제>



<후불제>



1 영수증관리 클릭

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (2) : 카드결제 취소

**영수증 관리**

영업일자 : 2017-03-03 **31**    \* 포스번호 : 01

\* 영수증번호 :    \* 테이블명 :   

영수증목록 **+**    전표출력    조회

| No        | 포스번호      | 영수번호        | 결제금액         | 현금       | 신용카드         | 할인구분 | 상태 |
|-----------|-----------|-------------|--------------|----------|--------------|------|----|
| 17        | 01        | 0017        | 7,500        | 7,500    | 0            |      |    |
| 18        | 01        | 0018        | 0            | 0        | 0            | Y    |    |
| 19        | 01        | 0019        | 23,400       | 0        | 23,400       |      |    |
| 20        | 01        | 0020        | 4,000        | 0        | 4,000        |      |    |
| 21        | 01        | 0021        | 3,000        | 0        | 0            |      |    |
| 22        | 01        | 0022        | 3,000        | 0        | 0            |      |    |
| <b>23</b> | <b>01</b> | <b>0023</b> | <b>6,000</b> | <b>0</b> | <b>6,000</b> |      |    |

**2**

영수증내역

<<< 데모용 매장 영수증 >>>

[매장명] 오케이체인-KTC  
 [사업자] 000-00-00000  
 [주소] 경기도 용인시 수지구 죽전1동 단국대학교죽전  
 캠퍼스 정보대건물  
 [대표자] OKPOS [TEL] 032-000-0000  
 [매출일] 2017-03-23 14:36:09 01-OKPOS  
 [영수증] 20170303-01-0023  
 \* 교환번호 : \* 진동별번호 : \* 주문번호 :

상 품 명    단 가    수 량    금 액

계란찜    5,000    1    5,000  
 스테이크\_코스    1,000    1    1,000

상품내역 미출력    회원적립    **3** 반품    결제변경    현금영수증    반품재매출



**MESSAGE**

선택한 매출을 반품처리 하시겠습니까?

**4** **확인**    취소

**2** 반품할 결제건 선택

**3** 반품 버튼 클릭

**4** 확인 버튼 클릭

※ 현금 반품은 4번 단계에서 끝  
 카드 반품은 다음 화면에서 계속

> (다음 화면에 계속)

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (2) : 카드결제 취소

**영수증 반품**

승인취소 처리 \* 카드번호 :  **5** 보안MSR

\* 영업일자 : 20170303 \* 포스번호 : 01 \* 영수증번호 : 0023

**결제내역목록**

| No | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액  | 취소요건 | 처리상태 |
|----|------|---------|-------|------|------|
| 1  | 신용카드 |         | 6,000 |      |      |

**승인**

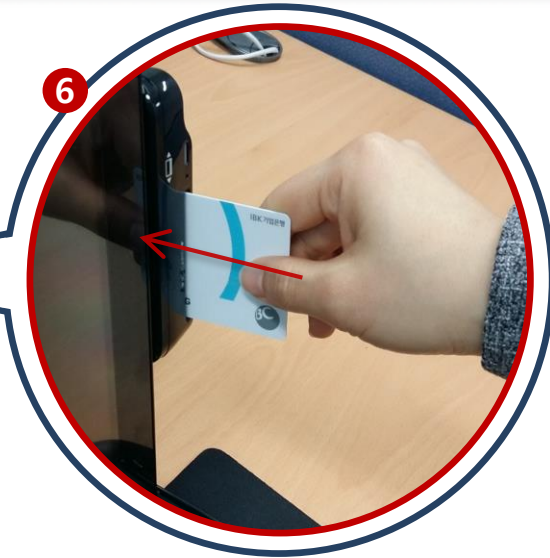
wait loading... 보안 카드번호 요청중 !!

**서명**

**7**

**8** 승인취소

입력요청 | 서명요청 | 비번요청 | 임의등록 | 승인취소 | 취소재시도



(완료 : 반품 영수증 출력)

※ 5만원 이하 무서명 거래는 대리점으로 요청하시기 바랍니다.

- 5** 보안MSR 버튼 클릭
- 6** 카드 삽입
- 7** 싸인 받기  
(싸인패드에서 자동으로 반응이 없을 시, 서명요청 버튼 클릭)
- 8** 승인취소 버튼 클릭  
→ 취소 완료시  
1) 반품영수증 출력됨  
2) 영수증관리에 반품영수증 있음

※ 임의등록 클릭 주의  
임의등록 버튼 눌러서 취소 처리시 포스에는 취소된 것처럼 보이지만 실제 전산에는 취소되지 않은 상태임  
→ 실승인 취소는  
(1) 카드사 또는  
(2) 관리대리점으로 요청



# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (3) : 현금영수증 결제

The screenshot shows the OKPOS POS interface. At the top, it displays the date (2017-03-03), table number (기본 105), and cashier (OKPOS). The main order list contains one item: '광어회' (Sea Bream Sashimi) with a price of 90,000. The payment method selection area at the bottom right has the '현금' (Cash) button highlighted with a red box and a '2' in a red circle. The '결제정보' (Payment Information) panel on the left shows a total amount of 90,000 and a received amount of 90,000.

| * 메뉴명  | 단가     | 수량 | 할인 | 금액         | 비고 |
|--------|--------|----|----|------------|----|
| 1 *광어회 | 90,000 | 1  | 0  | 90,000     |    |
| 합 계    |        |    |    | 1 0 90,000 |    |

**결제정보**

| 결제정보                | 결제내역   | 회원정보 |
|---------------------|--------|------|
| PAYMENT INFORMATION |        |      |
| 총 금액                | 90,000 |      |
| 할인금액                | 0      |      |
| 받을금액                | 90,000 |      |
| 받은금액                | 0      |      |
| 거스름돈                |        |      |

1 상품 선택된 상태에서

2 현금 버튼 클릭

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (3) : 현금영수증 결제

OKPOS

\* 영업일자 : 2017-03-03 (금) \* 테이블 : 기본 104 \* 경과시간 : 최초주문  
\* 통신상태 : 정상 \* 판매원 : OKPOS

| * 메뉴명  | 단가     | 수량 | 할인 | 금액     | 비고 |
|--------|--------|----|----|--------|----|
| 1 *광어회 | 90,000 | 1  | 0  | 90,000 |    |

합 계 1 0 90,000

결제정보 결제내역 회원정보

PAYMENT INFORMATION

총 금액 90,000  
할인금액 0  
받을금액 90,000  
받은금액 0  
거스름돈

현금결제

받을금액 90,000  
받을금액 90,000  
거스름돈 0

단순현금결제

천원 오천원 만원 오만원 십만원

현금영수증처리

3 확인번호 : [입력란] 보안MSR

\* 사용구분 :  개인  사업자

\* 승인번호 :

입력요청 임의등록 4 승인요청

### 3 현금영수증 번호 입력받기

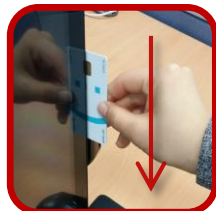
#### ※ 번호 입력 받는 방법

- 1) 싸인패드에서 번호 눌러서
- 2) 현금영수증 카드 긁어서
- 3) 숫자키로 직접 입력
- 4) 신용카드 긁어서

#### ※ 현금영수증 카드 입력받는 방법

- 1) 보안MSR 버튼 누르고

- 2) 카드 긁기 (곱기X)



### 4 승인요청 버튼 클릭

#### ※ 임의등록 클릭 주의

임의등록 버튼 눌러서 승인 처리시 포스에는 결제된 것처럼 남지만 실제 전산에는 승인되지 않으므로 주의 요망

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (4) : 현금영수증 결제 취소

<선불제>



<후불제>



1 영수증관리 클릭

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (4) : 현금영수증 결제 취소

**영수증 관리**

영업일자 : 2017-03-03 **31**    \* 포스번호 : 01

\* 영수증번호 :    \* 테이블명 :   

**영수증목록**    전표출력    조회

| No        | 포스 번호     | 영수 번호       | 결제금액          | 현금            | 신용카드     | 할인 구분       | 상태 |
|-----------|-----------|-------------|---------------|---------------|----------|-------------|----|
| 18        | 01        | 0018        | 0             | 0             | 0        | Y           |    |
| 19        | 01        | 0019        | 23,400        | 0             | 23,400   |             |    |
| 20        | 01        | 0020        | 4,000         | 0             | 4,000    |             |    |
| 21        | 01        | 0021        | 3,000         | 0             | 0        |             |    |
| 22        | 01        | 0022        | 3,000         | 0             | 0        |             |    |
| 23        | 01        | 0023        | 6,000         | 0             | 6,000    |             |    |
| <b>24</b> | <b>01</b> | <b>0024</b> | <b>90,000</b> | <b>90,000</b> | <b>0</b> | <b>현금영수</b> |    |

**2**

상세내역

<<< 데모용 매장 영수증 >>>

[매장명] 오케이체인-KTC  
 [사업자] 000-00-00000  
 [주소] 경기도 용인시 수지구 죽전1동 단국대학교죽전 캠퍼스 정보대건물  
 [대표자] OKPOS [TEL] 032-000-0000  
 [매출일] 2017-03-23 19:54:33 01-OKPOS  
 [영수증] 20170303-01-0024  
 \* 교환번호 : \* 진동별번호 : \* 주문번호 :

상품명    단가    수량    금액  
 \*광어회    90,000    1    90,000  
 합계 금액    90,000

상품내역 미출력    회원적립    **3**    지출력    반품    결제변경    현금영수증    반품재매출



**MESSAGE**

선택한 매출을 반품처리 하시겠습니까?

**4**    확인    취소

**2** 반품할 결제건 선택

**3** 반품 버튼 클릭

**4** 확인 버튼 클릭

※ 현금 반품은 4번 단계에서 끝  
 현금영수증 반품은 다음 화면에서  
 계속

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (4) : 현금영수증 결제 취소

영수증 반품
✕

승인취소 처리
5 카드번호 : 
보안MSR

\* 영업일자 : 20170303   \* 포스번호 : 01   \* 영수증번호 : 0024

☐ 결제내역목록

| No | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액   | 취소요건 | 처리상태 |
|----|------|---------|--------|------|------|
| 1  | 현금   |         | 90,000 |      |      |

☐ 승인내역목록

| No | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액 | 승인번호 | 처리상태 |
|----|------|---------|------|------|------|
|    |      |         |      |      |      |

☐ 서명

\* 제휴카드 :   
 \* 임의등록 :

입력요청
서명요청
비번요청
6 임의등록
승인취소
취소재시도



(완료 : 반품 영수증 출력)

### 5 현금영수증 번호 입력받기

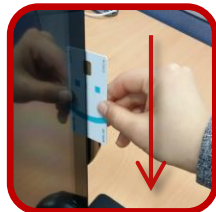
#### ※ 번호 입력 받는 방법

- 1) 싸인패드에서 번호 눌러서
- 2) 현금영수증 카드 긁어서
- 3) 숫자키로 직접 입력
- 4) 신용카드 긁어서

#### ※ 현금영수증 카드 입력 받는 방법

- 1) 보안MSR 버튼 누르고

- 2) 카드 긁기 (꼼기X)



### 6 승인취소 버튼 클릭

→ 취소 완료시

- 1) 반품영수증 출력됨
- 2) 영수증관리에 반품영수증 있음

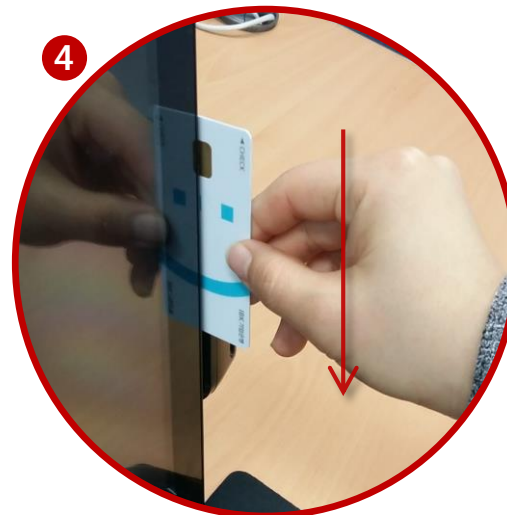
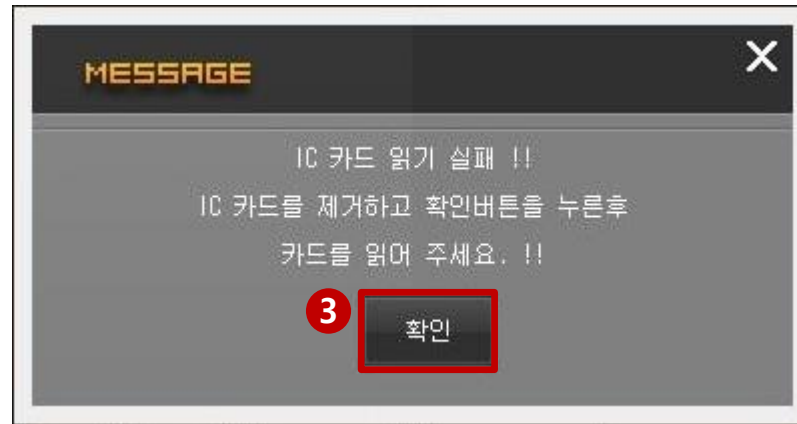
#### ※ 임의등록 클릭 주의

임의등록 버튼 눌러서 취소 처리시 포스에는 취소된 것처럼 보이지만 실제 전산에는 취소되지 않은 상태임  
→ 실승인 취소는 국세청으로 요청

# ◆ 결제하기

## 5 IC리더기 (5) : 폴백거래

❖ 폴백거래란? IC카드 꼽았을 시 카드를 인식 못해서 옆으로 굽어서 진행하는 거래



(완료 :  
반품 영수증 출력)

- 1 보안MSR 버튼 클릭
- 2 카드 꼽기
- 3 IC카드 읽기 실패 메시지  
→ 확인 버튼 클릭
- 4 카드 굽기

※ 카드 결제를 할 때마다 폴백 거래 메시지가 뜬다면? IC리더기의 카드 읽는 부분이 손상됐을 가능성이 높습니다. 관리대리점 통해 기기점검 받으시길 바랍니다.

# ◆ 결제하기

## 6 할인하여 결제하기

(예) 주문한 상품 전체에 대하여 30% 할인 처리하기

**1**

| * 메뉴명     | 단가     | 수량 | 할인 | 금액      | 비고 |
|-----------|--------|----|----|---------|----|
| 1 쌀국수     | 5,600  | 1  | 0  | 5,600   |    |
| 2 스테이크_코스 | 50,000 | 1  | 0  | 50,000  |    |
| 3 광어회(대)  | 80,000 | 1  | 0  | 80,000  |    |
| 합 계       |        | 3  | 0  | 135,600 |    |

**2** 할인처리

**3** % 전체 할인

**4** % 전체 할인

**5** 30

| * 메뉴명     | 단가     | 수량 | 할인     | 금액     | 비고    |
|-----------|--------|----|--------|--------|-------|
| 1 쌀국수     | 5,600  | 1  | 1,680  | 3,920  | 30%DC |
| 2 스테이크_코스 | 50,000 | 1  | 15,000 | 35,000 | 30%DC |
| 3 광어회(대)  | 80,000 | 1  | 24,000 | 56,000 | 30%DC |
| 합 계       |        | 3  | 40,680 | 94,920 |       |

- 1 상품 선택된 상태에서
- 2 할인처리 버튼 클릭
- 3 할인할 %를 숫자키로 입력 (금액할인도 마찬가지로 방식)
- 4 해당 할인방식 버튼 클릭
- 5 할인처리 완료 → 결제진행

(결제진행)

# ◆ 결제하기

## 7 복합결제 (1) : 결제하기

(예) 10만원 금액을 2개의 카드를 이용하여 6만원 + 4만원으로 결제하기



- 1 상품 선택된 상태에서
- 2 우선 결제할 금액을 키패드로 입력
- 3 신용카드 버튼 클릭

※ 10만원 금액을 6만원 현금+4만원 카드 결제한다면?  
 1) 키패드로 받은 현금금액 누르고  
 2) 현금 버튼 누른 다음  
 3) 바로 카드결제 진행

> (다음 화면에 계속)



# ◆ 결제하기

## 7 복합결제 (1) : 결제하기

(예) 10만원 금액을 2개의 카드를 이용하여 6만원 + 4만원으로 결제하기



- 4 결제할 일부 금액 확인
- 5 카드결제 진행  
→ 결제 완료되면  
상품선택 화면으로 돌아감

> (다음 화면에 계속)

# ◆ 결제하기

## 7 복합결제 (1) : 결제하기

(예) 10만원 금액을 2개의 카드를 이용하여 6만원 + 4만원으로 결제하기



6 결제할 잔여 금액 확인

7 신용카드 버튼 클릭

8 카드결제 진행 → 완료



> (완료)

# ◆ 결제하기

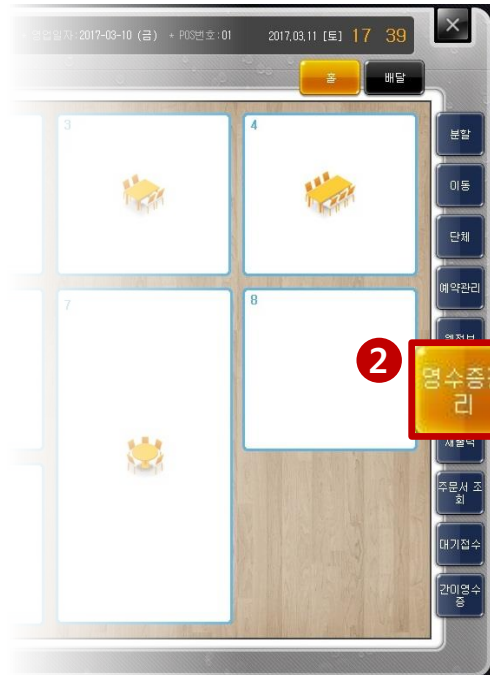
## 7 복합결제 (2) : 반품하기

(예) 10만원 금액을 2개의 카드를 이용하여 6만원 + 4만원으로 결제함, 6만원 짜리만 반품하기

### <선불제>



### <후불제>



**영수증관리**

\* 영업일자 : 2017-03-27    \* 포스번호 : 01    POS No.

\* 영수증번호 :    \* 테이블명 :    테이블명

영수증리스트 +    전표출력    조회

| No. | 포스번호 | 영수번호 | 결제금액    | 현금     | 신용카드    | 할인분 | 상태 |
|-----|------|------|---------|--------|---------|-----|----|
| 1   | 01   | 0001 | 100,000 | 0      | 100,000 |     | 매장 |
| 2   | 01   | 0002 | 0       | 0      | 0       |     | 매장 |
| 3   | 01   | 0003 | 60,000  | 60,000 | 0       |     | 매장 |
| 4   | 01   |      |         |        |         |     |    |
| 5   | 01   |      |         |        |         |     |    |
| 6   | 01   |      |         |        |         |     |    |

MESSAGE

선택한 매출을 반품처리 하시겠습니까?

4    확인    취소

3    반품

현금영수증    결제변경    반품    반품재매출

상품내역 미표기    회원적립

상품내역 미표기    회원적립

- 1 영수증관리 버튼 클릭
- 2 반품 할 영수건 선택
- 3 반품 버튼 클릭
- 4 반품 확인 질문 : 확인 버튼 클릭

> (다음 화면에 계속)

# ◆ 결제하기

## 7 복합결제 (2) : 반품하기

(예) 10만원 금액을 2개의 카드를 이용하여 6만원 + 4만원으로 결제함, 6만원 짜리만 반품하기

영수증반품

승인취소처리 \* 카드번호 :

\* 영업일자 : 20170327 \* 포스번호 : 01 \* 영수증번호 : 0001

결제내역목록

| No. | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액   | 취소요청 | 처리상태 |
|-----|------|---------|--------|------|------|
| 1   | 신용카드 | *****   | 60,000 |      |      |
| 2   | 신용카드 | *****   | 40,000 |      |      |

승인내역목록

| No. | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액   | 승인번호 | 처리상태 |
|-----|------|---------|--------|------|------|
| 1   | 신용카드 | *****   | 60,000 |      | 정상   |

서명

\* 제휴카드 :

\* 임의등록 :

서명요청 비번요청 임의등록 **7** 승인취소 취소재시도

영수증반품

승인취소처리 \* 카드번호 :

\* 영업일자 : 20170327 \* 포스번호 : 01 \* 영수증번호 : 0001

결제내역목록

| No. | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액   | 취소요청 | 처리상태 |
|-----|------|---------|--------|------|------|
| 1   | 신용카드 | *****   | 60,000 | 취소   |      |
| 2   | 신용카드 | *****   | 40,000 |      |      |

승인내역목록

| No. | 결제구분 | 카드/인식번호 | 승인금액   | 승인번호 | 처리상태 |
|-----|------|---------|--------|------|------|
| 1   | 신용카드 | *****   | 40,000 |      | 정상   |

서명

\* 제휴카드 :

\* 임의등록 :

서명요청 비번요청 임의등록 **9** 승인취소 취소재시도

- 5 반품할 카드건(=6만원) 선택
- 6 카드 리딩 & 싸인 받기
- 7 승인취소 버튼 클릭
- 8 나머지 결제건 선택
- 9 임의등록 클릭

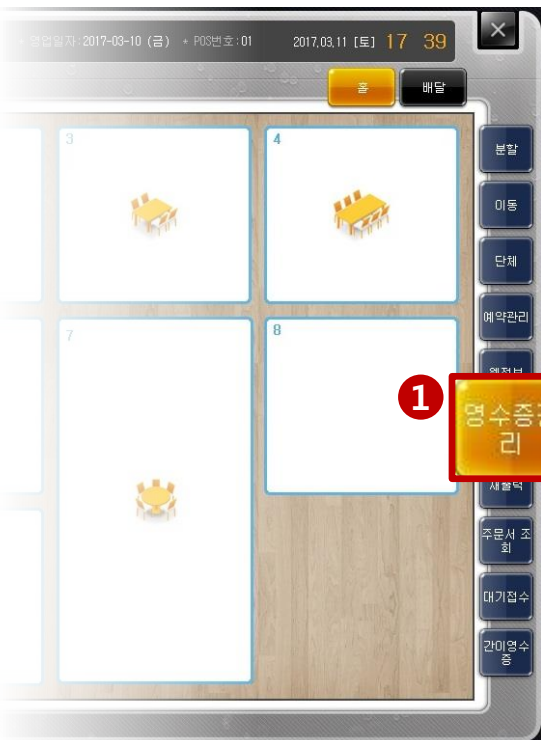
# ◆ 결제하기

## 8 영수증 재출력

<선불제>



<후불제>



### 영수증관리

\* 영업일자 : 2017-03-16 달력 \* 포스번호 : 01 POS No.  
 \* 영수증번호 :  \* 테이블명 :  테이블명

전표출력    조회

| No. | 포스번호 | 영수증번호 | 결제금액    | 현금     | 신용카드    | 할인구분 | 상태    |
|-----|------|-------|---------|--------|---------|------|-------|
| 13  | 01   | 0013  | -68,600 | 0      | -68,600 |      | 매장-반품 |
| 14  | 01   | 0014  | 60,000  | 0      | 60,000  |      | 매장    |
| 15  | 01   | 0015  | 55,600  | 55,600 | 0       |      | 매장-현금 |
| 16  | 01   | 0016  | 5,000   | 0      | 5,000   |      | 매장    |
| 18  | 01   | 0018  | 8,000   | 8,000  | 0       |      | 매장    |
| 19  | 01   | 0019  | 0       | 0      | 0       | Y    | 배달    |
| 20  | 01   | 0020  | 8,000   | 0      | 0       |      | 매장    |

<<< 데모용 매장 영수증 >>>

[매장명] 오케이체인-일반  
 [사업자] 000-00-00000  
 [주소] 서울 금천구 가산동 에이스하이엔드타워7차 6차 8층  
 [대표자] NETPOS [TEL] 010-8964-0082  
 [매출일] 2017-03-22 12:23:18 01-OKPOS  
 [영수증] 20170316-01-0018

| 상 품 명   | 단 가   | 수량 | 금 액   |
|---------|-------|----|-------|
| 돈가스_세트  | 3,000 | 1  | 3,000 |
| 통사료_칼국수 | 5,000 | 1  | 5,000 |
| 합 계 금 액 |       |    | 8,000 |

● 상품내역 미표기

3 재출력  
결제변경  
반품  
반품재매출

1 영수증관리 클릭

2 재출력할 영수증 선택

※ 달력 버튼을 활용하면  
지난 날의 영수증도 선택 가능



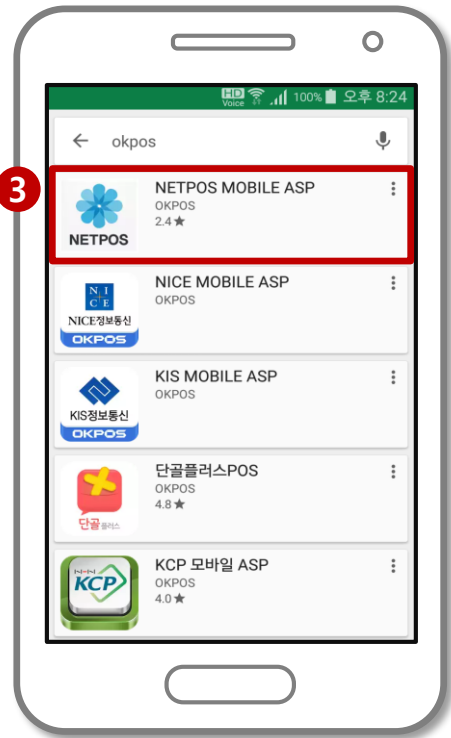
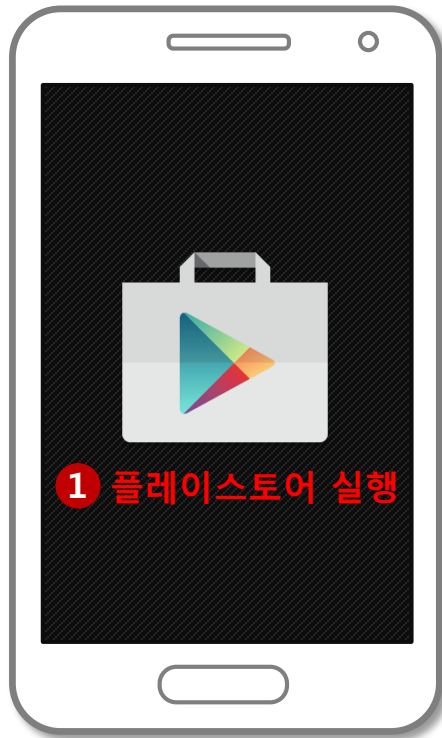
3 재출력 버튼 클릭

※ 상품내역 없는 영수증 출력 시  
상품내역 미표기 체크 후 재출력 진행

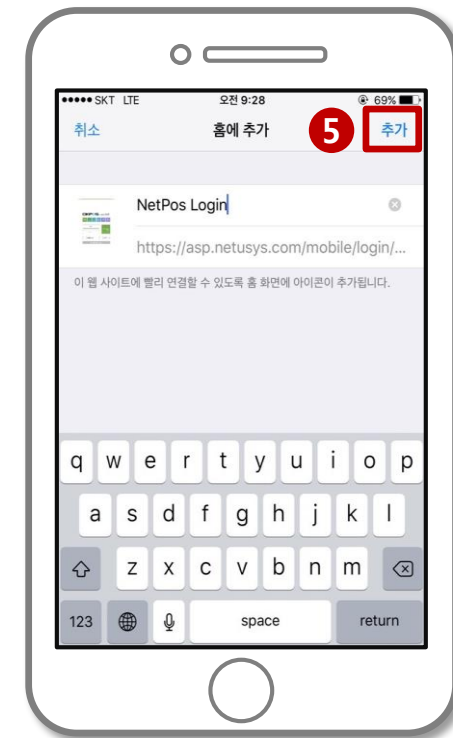
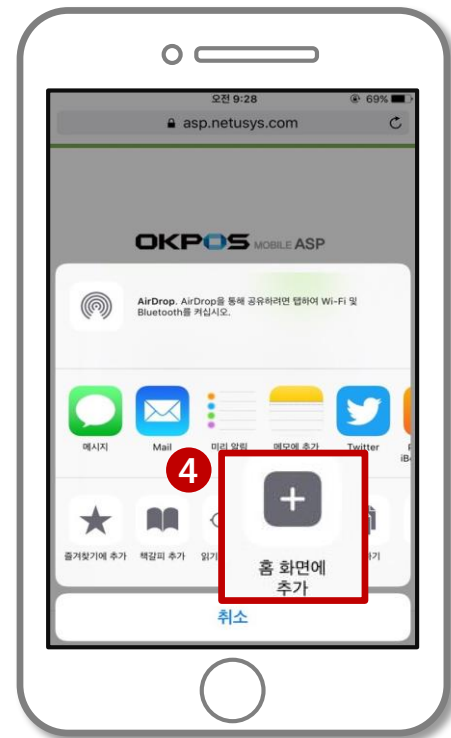
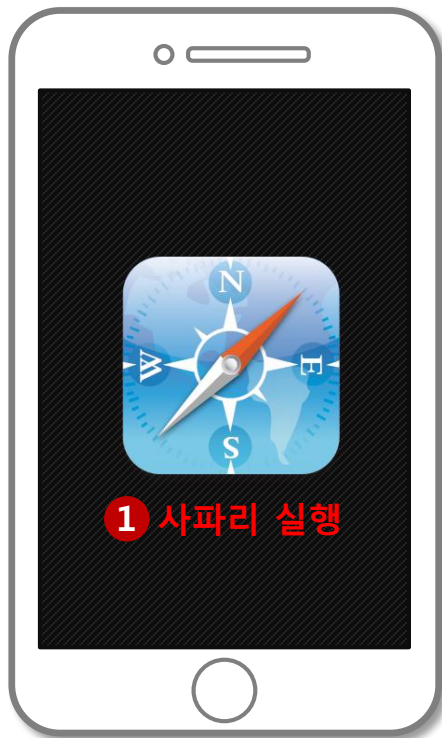
# ◆ 매출관리

## 2 모바일에서 매출 확인 (1) : 바로가기 만들기

안드로이드 폰



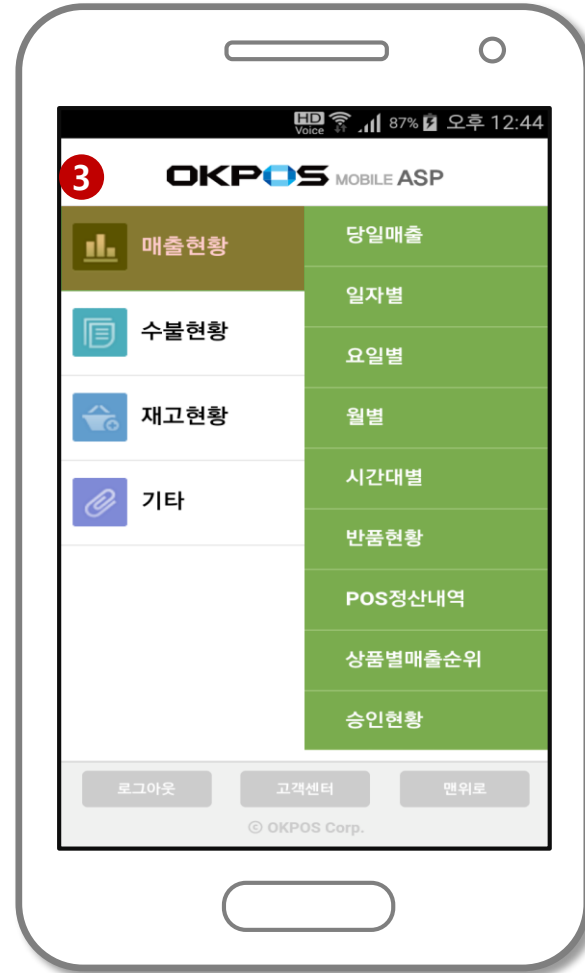
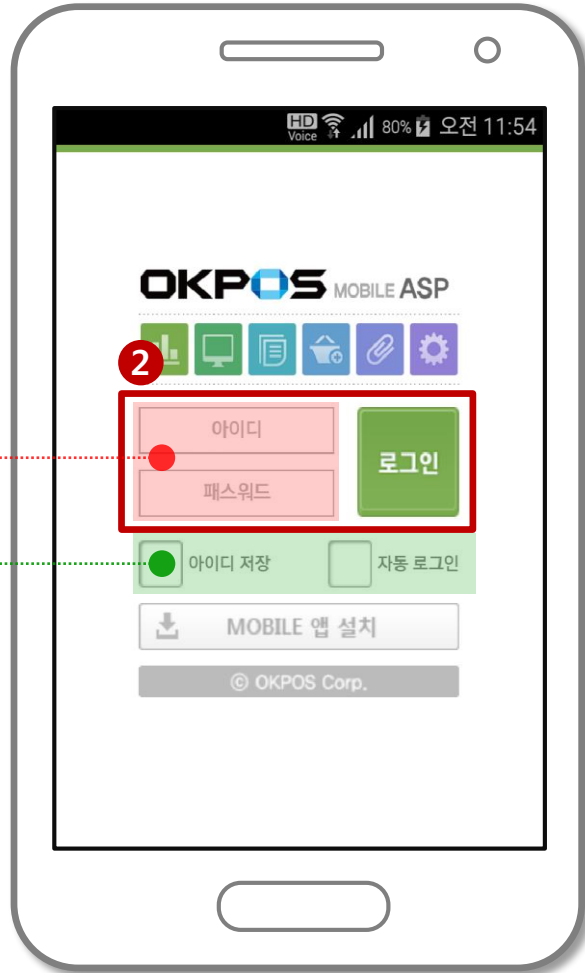
아이패드



# ◆ 매출관리

## 2 모바일에서 매출 확인 (2) : 로그인하기

1 바로가기 실행



**아이디 : 매장코드를 소문자로  
초기 비밀번호 : 사업자번호 뒤 5자리**

예) 매장코드 : T00123 / 사업자번호 : 125-88-24680  
→ 아이디 : t00123 / 비밀번호 : 24680

**아이디저장/자동로그인은  
현재 지원되지 않습니다 (체크해도 작동 안 함)**

- 1 바로가기 실행
- 2 아이디/패스워드 입력 후 로그인 버튼 터치
- 3 매출현황에서 내용 확인

※ 로그인 했는데 화면이 하얗다면?



모바일ASP 메뉴권한이 부여되어 있지 않은 상태이오니, 관리대리점 통해 권한부여 받으세요.

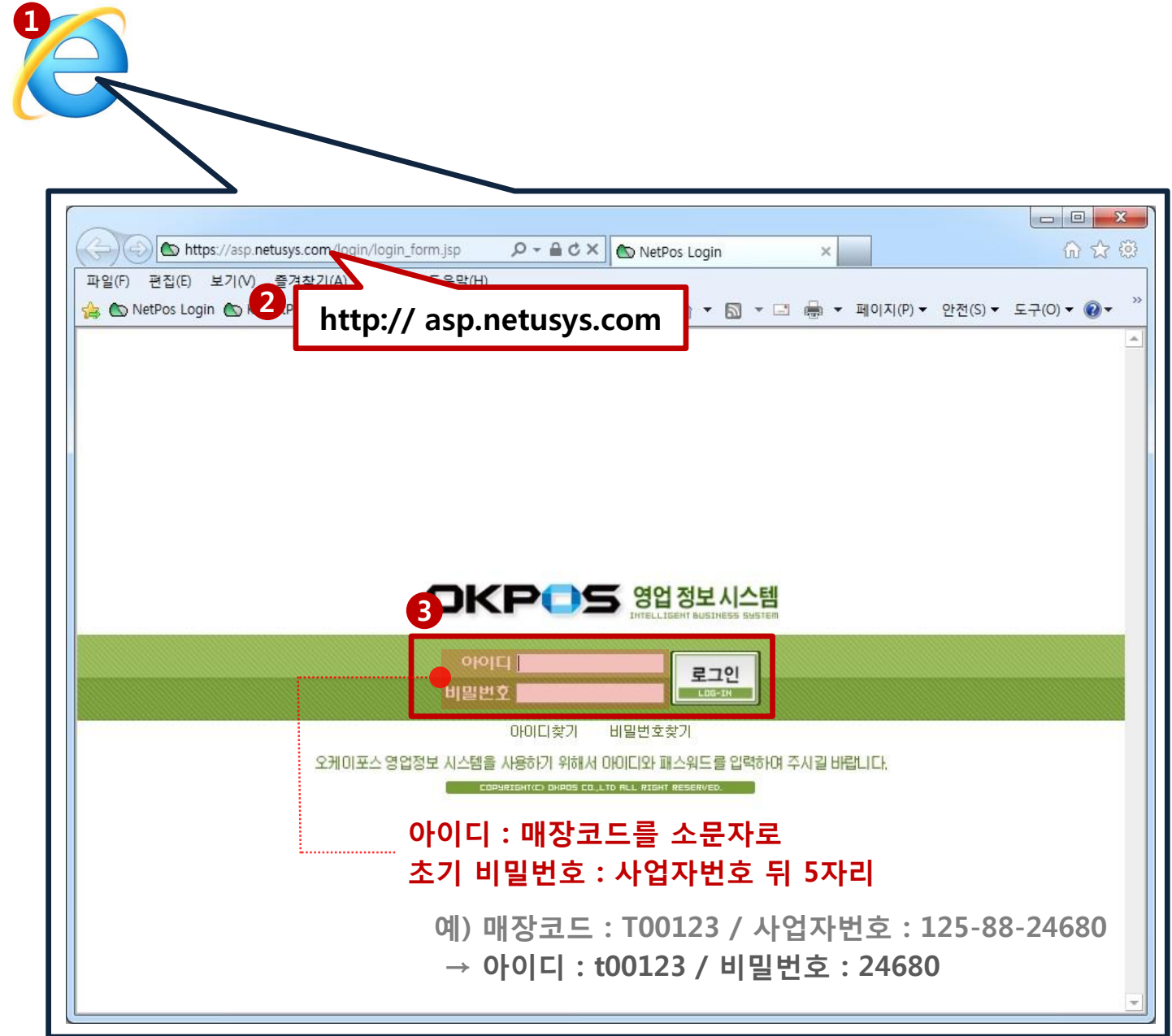
# ◆ 매출관리

## 3 웹에서 매출 확인 : (1) 로그인 경로

<프로그램에서 : 웹정보 눌러서 시스템로그인>



<일반PC 에서 : 인터넷 익스플로러 실행하여 asp.netusys.com 접속 및 로그인>



※ Chrome 브라우저도 접속되나요? 안됩니다.



# ◆ 매출관리

## 3 웹에서 매출 확인 : (2) 매출현황

|          |              |
|----------|--------------|
| ☰ 매출관리   |              |
| 1 매출현황 ▶ | 1 매출항목표시     |
| 2 매출분석 ▶ | 2 당일매출종합현황   |
| 3 주문분석 ▶ | 3 당일매출상세현황   |
| 4 승인현황 ▶ | 4 영상보안       |
| 5 배달현황 ▶ | 5 영수증별매출상세현황 |
| 6 기타 ▶   | 6 일자별        |
|          | 7 요일별        |
|          | 8 월별         |
|          | 9 일기간        |
|          | 10 테이블별      |
|          | 11 포스별       |
|          | 12 상품별       |
|          | 13 판매자별      |
|          | 14 주문자별      |
|          | 15 할인구분별     |
|          | 16 바코드별      |
|          | 17 반품현황      |
|          | 18 POS정산내역   |

하루 기준으로, 영수증별 상품/결제금액/결제수단/객단가 파악에 용이

지정 기간 기준으로, 원하는 분류로 매출파악 용이  
→ 제공 분류 : 할인종류/과면세/시간대/상품분류/상품별/테이블별/포스별

특수한 기준을 중심으로 매출파악 용이

— 개점/중간정산/마감을 처리한 시점 파악 용이

※ 메뉴 추가는 관리대리점으로 문의

# ◆ 매출관리

## 3 웹에서 매출 확인 : (3) 매출분석

|          |            |
|----------|------------|
| ☐ 매출관리   |            |
| 1 매출현황 ▶ |            |
| ☐ 매출분석 ▶ | 1 대비기간매출분석 |
| ☐ 주문분석 ▶ | ☐ 상품ABC분석  |
| 4 승인현황 ▶ | ☐ 월력판매분석   |
| 5 배달현황 ▶ | 4 판매추이분석   |
| ☐ 기타 ▶   | 5 날씨별매출분석  |
|          | 6 영업일보     |
|          | 7 매출목표관리   |
|          | ☐ 상품별월매출조회 |

- 대비기간을 기준으로, 조회기간의 매출이 얼마나 차이나는지 확인 가능
- 지정한 기간 동안 판매액 또는 수량 기준으로 비중이 큰 상품 파악 가능
- 달력 모양으로 매출 파악 가능 (=포스 매출현황 > 월별매출현황과 동일 화면)
- 조회 월 기준으로, 첫 날부터 말일까지의 판매량 확인 가능
- 날씨의 맑음/흐림 정도에 따른 매출 파악 가능
- 지정기간의 종류 매출을 종합적으로 파악 및 출력 가능
- 매출 목표 및 요일별 가중치를 설정하여 매출 목표에 얼마나 도달했는지 측정 가능
- 해당월의 1일부터 마지막 날 까지, 상품별로 몇 개가 팔렸는지 확인 가능

## 3 웹에서 매출 확인 : (4) 주문취소

|          |        |
|----------|--------|
| ☐ 매출관리   |        |
| 1 매출현황 ▶ |        |
| ☐ 매출분석 ▶ |        |
| ☐ 주문분석 ▶ | 1 주문취소 |
| 4 승인현황 ▶ |        |
| 5 배달현황 ▶ |        |
| ☐ 기타 ▶   |        |

- (후불제 전용) 이미 주문처리 했던 상품 중에서 취소된 내역 확인 가능

※ 메뉴 추가는 관리대리점으로 문의

# ◆ 매출관리

## 3 웹에서 매출 확인 : (5) 승인현황

※ 기능설정 또는 메뉴 추가는 관리대리점으로 문의



- 임의등록 결제, 카드사별 승인, 현금영수증 승인, 비매출 승인 냈던 내용 확인 가능
- (모바일쿠폰 사용매장 전용) 모바일쿠폰 승인/반품 및 상품내역 확인 가능

## 3 웹에서 매출 확인 : (6) 배달현황 / (7) 기타



- (배달매장 전용) 배달완료 내역/배달자별 배달 현황 및 수금내역 확인 가능

- (고객 수 입력 매장 전용) 매장을 자주 방문한 손님의 종류, 손님 종류에 따라 판매된 상품군 파악 가능
- 현금결제 시 받은 금액과 거스름돈 액수 파악 가능

# ◆ 매출관리

## 4 시간대별 매출 확인 : (1) 기본설정은 새벽/아침/점심/저녁

<포스에서>

The screenshot shows the OKPOS Classic POS interface. On the left, a circular menu highlights the '매출현황' (Sales Status) option with a red circle and the number '1'. On the right, a vertical menu highlights the '시간대별 매출현황' (Time-based Sales Status) option with a red box and the number '2'. The main screen displays the '시간대별 매출현황' report for the date 2017-04-03 and POS No. 01.

| No | 시간대 | 총건수 | 총매출    | 총할인 | 실매출    | 부가세   | 합계     | 점유율    |
|----|-----|-----|--------|-----|--------|-------|--------|--------|
| 1  | 낮   | 3   | 18,600 | 0   | 18,600 | 1,698 | 20,298 | 45.9%  |
| 2  | 저녁  | 3   | 21,900 | 0   | 21,900 | 2,040 | 23,940 | 54.1%  |
| 합계 |     | 6   | 40,500 | 0   | 40,500 | 3,738 | 44,238 | 100.0% |

<웹에서>

The screenshot shows the OKPOS web interface. On the left, a menu highlights the '매출관리' (Sales Management) section, with '시간대별' (Time-based) selected. On the right, the '시간대별' report is displayed for the date 2017-04-04. The report shows sales data for four time periods: 새벽 (00:00 ~ 06:00), 아침 (06:00 ~ 11:00), 점심 (11:00 ~ 15:00), and 저녁 (15:00 ~ 24:00).

| 새벽 [0시 ~ 6시] |      |     | 아침 [6시 ~ 11시] |      |     | 점심 [11시 ~ 15시] |      |     | 저녁 [15시 ~ 24시] |      |     |
|--------------|------|-----|---------------|------|-----|----------------|------|-----|----------------|------|-----|
| 실매출          | 매출건수 | 고객수 | 실매출           | 매출건수 | 고객수 | 실매출            | 매출건수 | 고객수 | 실매출            | 매출건수 | 고객수 |
| 0            | 0    | 0   | 0             | 0    | 0   | 335,700        | 18   | 22  | 0              | 0    | 0   |
| 0            | 0    | 0   | 0             | 0    | 0   | 335,700        | 18   | 22  | 0              | 0    | 0   |

※ 기본시각은 새벽/아침/점심/저녁으로 구성되어 있음 (1시간 씩 끊어져 있지 않음)

# ◆ 매출관리

## 4 시간대별 매출 확인 : (2) 1시간 대로 끊어서 매출 파악하기

<후불제>



> (다음 화면에 계속)

<선불제>



# ◆ 매출관리

## 4 시간대별 매출 확인 : (2) 1시간 대로 끊어서 매출 파악하기

기초관리 | 매출관리 | 회원관리 | 수불관리 | 재고관리 | 정산관리 | 기타관리

★ 즐겨찾기/열기 | 원격접속 | 홈 | 로그아웃

매장정보관리 | + 즐겨찾기추가 | 표시항목

기초관리 > 매장관리 > 매장정보관리

매장 상세 정보

\*매장코드/명: DS8247 오케이체인-일반    \*대표자명: 홍사장  
 \*사업자번호: 214 - 88 - 14829    \*상호명: 오케이체인-일반  
 \*업태: 음식    \*종목: 한식  
 \*전화번호: 02 - 1566 - 9059    핸드폰:    -    -    -  
 팩스:    -    -    -    \*날씨지역: 서울  
 E-mail:    -    -    -  
 홈페이지: http://    -    -    -  
 \*주소: 08513 우편번호 서울 금천구 벚꽃로  
 \*CDP 상단문구:    -    -    -  
 \*CDP 하단문구:    -    -    -

로그오이미지

이미지변경

가로 : 200px이내, 세로 : 36px  
파일 : gif, jpg

기초코드관리

시간대분류

| 명칭                          | 시작시각 | 종료시각 |
|-----------------------------|------|------|
| <input type="checkbox"/> 새벽 | 0    | 6    |
| <input type="checkbox"/> 아침 | 6    | 11   |
| <input type="checkbox"/> 점심 | 11   | 15   |
| <input type="checkbox"/> 저녁 | 15   | 24   |

4 신규 저장 삭제

5 명칭/시각시각/종료시각 입력

시간대분류

| 명칭                           | 시작시각 | 종료시각 |
|------------------------------|------|------|
| <input type="checkbox"/> 0시  | 0    | 1    |
| <input type="checkbox"/> 1시  | 1    | 2    |
| <input type="checkbox"/> 2시  | 2    | 3    |
| <input type="checkbox"/> 3시  | 3    | 4    |
| <input type="checkbox"/> 4시  | 4    | 5    |
| <input type="checkbox"/> 5시  | 5    | 20   |
| ⋮                            |      |      |
| <input type="checkbox"/> 20시 | 20   | 21   |
| <input type="checkbox"/> 21시 | 21   | 22   |
| <input type="checkbox"/> 23시 | 22   | 23   |
| <input type="checkbox"/> 24시 | 23   | 24   |

6 저장 삭제

시작시각과 종료시각에 빈 시간대가 없게끔 편집

> (완료)

# ◆ 시재금 관리

## 1 계정등록

<후불제>



> (다음 화면에 계속)

<선불제>



# ◆ 시재금 관리

## 1 계정등록

OKPOS 영업정보시스템    매장명 : [DS8241] 오케이체인-일반    사용자명 : OKPOS    현재일시 : 04-02 15:03:07

1 기초관리   2 매출관리   3 회원관리   4 수불관리   5 재고관리   6 정산관리   7 기타관리   ★ 즐겨찾기/열기   원격접속   HOME   689

☑ 계정관리   + 즐겨찾기추가   □ 표시항목   기타관리 > 금전처리 > 계정관리

입금계정 (계정코드 : 50 - 99 까지 입력가능)    신규   저장   삭제

| 시재계정코드         | 시재계정명 | 사용여부 |
|----------------|-------|------|
| 조회된 데이터가 없습니다. |       |      |

출금계정 (계정코드 : 50 - 99 까지 입력가능)    4    신규   저장   삭제

| 시재계정코드         | 시재계정명 | 사용여부 |
|----------------|-------|------|
| 조회된 데이터가 없습니다. |       |      |

출금계정 (계정코드 : 50 - 99 까지 입력가능)    7    신규   저장   삭제

| 시재계정코드 | 시재계정명    | 사용여부 |
|--------|----------|------|
| 5      | 6    재료비 | Yes  |

※ 시재계정코드 / 시재계정명 칸을 더블클릭하여 원하는 값 입력 가능



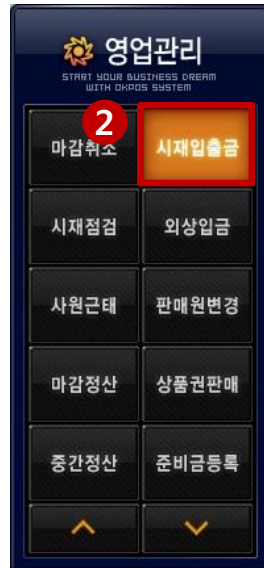
(완료)

|          |     |  |  |        |
|----------|-----|--|--|--------|
| 시재<br>입금 |     |  |  | ↑<br>↓ |
| 시재<br>출금 | 재료비 |  |  | ↑<br>↓ |



# ◆ 시재금 관리

## 2 시재 입출금 등록



### + 시재입출금

|          |     |  |  |  |  |        |
|----------|-----|--|--|--|--|--------|
| 시재<br>입금 |     |  |  |  |  | ↑<br>↓ |
| 시재<br>출금 | 재료비 |  |  |  |  | ↑<br>↓ |

\* 입출구분 : 출금    \* 계정명 : 재료비

4 금 액 : 35000    \* 비고 : 감자한박스    5 등록

---

**시재입출금현황**    2017-04-02    달력    01    정산차수

| No               | 일시 | 계정명 | 입금액 | 출금액 | 판매원 | 비고 |
|------------------|----|-----|-----|-----|-----|----|
| ※ 비고란은 필수입력사항 아님 |    |     |     |     |     |    |

인쇄    삭제

# ◆ 시재금 관리

## 3 시재 입출금 내역 확인 : (1) 포스에서



**달력** 버튼 활용하면  
지난 날의 시재입출금 내역도  
확인 가능

**3** 시재입출금현황 2017-04-02 달력 01 정산차수

| No | 일시                  | 계정명 | 입금액 | 출금액    | 판매원   | 비고     |
|----|---------------------|-----|-----|--------|-------|--------|
| 1  | 2017-04-02 15:38:34 | 재료비 | 0   | 35,000 | OKPOS | 감자한박스  |
| 2  | 2017-04-02 15:39:50 | 재료비 | 0   | 10,000 | OKPOS | 양파 한 망 |
| 3  | 2017-04-02 15:40:00 | 택배비 | 0   | 2,500  | OKPOS | 착불     |

인쇄 삭제

# ◆ 시재금 관리

## 3 시재 입출금 내역 확인 : (2) 웹에서



NETUSYS

매장명 : [DS8241] 오케이제인-일반 사용자명 : OKPOS 현재일시 : 04-02 16:16:33

1 기초관리 2 매출관리 3 회원관리 4 수불관리 5 재고관리 6 정산관리 7 기타관리

★ 즐겨찾기/열기 원격접속 HOME

금전현황 + 즐겨찾기추가  표시항목 기타관리 > 금전처리 > 금전현황

4 조회일자 2017-04-02 - 2017-04-02 -선택- -선택- 조회 엑셀

| No. | 영업일자       | 포스번호 | 입출구분 | 계정  | 금액      | 비고     |
|-----|------------|------|------|-----|---------|--------|
| 1   | 2017-04-02 | 01   | 출금   | 재료비 | -35,000 | 감자한박스  |
| 2   | 2017-04-02 | 01   | 출금   | 재료비 | -10,000 | 양파 한 망 |
| 3   | 2017-04-02 | 01   | 출금   | 택배비 | -2,500  | 착불     |
| 합계  |            |      |      |     | -47,500 |        |

# ◆ 고객센터 참고사항

## 1 OKPOS 고객센터 운영시간



프로그램 센터 1566-9059



월~금요일 오전 9:00 ~ 오후 10:00  
토요일 오전 9:00 ~ 오후 8:00  
일요일 /공휴일 오전 9:00 ~ 오후 6:00

## 2 원격지원 프로그램 : PCAny Pro



- 고객센터로부터 원격지원 받으려면 PCAny Pro 설치되어 있어야 함
- 설치여부 확인 : 시작 > 프로그램 > Koino Tech > PCAnyPRO 폴더 있어야 함
- 미설치 시 [www.okpos.co.kr](http://www.okpos.co.kr) > 고객센터 > 원격지원서비스에서 다운로드 요망

